**SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE, PARAMETRIZZAZIONE, MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ADP PER IL DEMANIO E PER SOGEI**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

**ictconsip@postacert.consip.it**

***http://www.consip.it***

Roma, 17 ottobre 2019

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc19778768)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 6](#_Toc19778769)

[DOMANDE 9](#_Toc19778770)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di Servizi di personalizzazione, parametrizzazione, manutenzione dei prodotti ADP per il Demanio e per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dalla data del presente documento all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2235 - Manutenzione Prodotti ADP”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |
| --- |
| **Dati Azienda** |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in Azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |
| **Informativa sul trattamento dei dati personali** |

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto che comprenda l’acquisizione, per Sogei, della manutenzione di licenze ADP e dei rilevatori di timbrature, nonché di opportuni servizi di supporto specialistico per l’analisi, la progettazione e la parametrizzazione in ambiente HR Suite.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

**Contesto tecnico-organizzativo**

La fornitura riguarda due diversi ambiti amministrativi:

* Amministrazione Finanziaria (Agenzia delle Entrate, Demanio);
* SOGEI.

Dal punto di vista applicativo, il contesto, per entrambi gli ambiti, riguarda la gestione dell’automazione dei processi di amministrazione relativi al personale delle Strutture Organizzative interessate (sia interne che esterne) ed il supporto per l’assistenza e la gestione dei relativi ambienti tecnologici

**Fabbisogno**

Si prevede l’acquisizione dei seguenti servizi:

a) Servizi professionali:

* supporto specialistico per l’analisi, la progettazione e lo sviluppo di nuove funzionalità per l’adeguamento ai processi gestionali derivanti da modifiche normative;
* parametrizzazione e personalizzazione delle applicazioni realizzate in ambiente HR Suite /eSipert e loro manutenzione;
* assistenza tecnica per la gestione degli ambienti tecnologici e funzionali HR Suite;
* interventi urgenti a richiesta per ripristinare l’operatività delle principali funzionalità dell’applicazione a fronte di malfunzionamenti;

b) Servizi di manutenzione per:

* le licenze software ADP già in uso;
* i rilevatori timbrature:

c) acquisizione opzionale di licenze d’uso di moduli della HR Suite/eSipert che consentono di soddisfare alcuni aspetti normativi ed efficientare l’utilizzo delle risorse interne Sogei oggi impegnate nello svolgimento di attività senza supporto di funzionalità informatiche.

I servizi comprendono anche:

* la consegna e l’installazione dei prodotti e della relativa documentazione;
* l’eventuale upgrade alle versioni più recenti dei moduli della suite impiegati;
* la manutenzione in garanzia per le applicazioni implementate, parametrizzate o personalizzate, per 365 giorni dalla data di collaudo positivo.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non superiore all’importo di **€ 790.000 IVA esclusa**, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino del prodotto ADP.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i servizi ADP indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di servizi e licenze ADP)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per rivendita e/o manutenzione SW.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di servizi e licenze ADP)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **manutenzione di licenze ADP**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze?

**Risposta:**

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di consulenza specialistica,** sui prodotti HR Suite, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o specifiche certificazioni.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno.** Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |